

Algemene Voorwaarden

Clean365 B.V.

Artikel 1 – Begrippen

Werkzaamheden:	alle schoonmaak- en aanverwante diensten die Clean365 BV uitvoert.
Opdrachtgever:	iedere natuurlijke of rechtspersoon die Clean365 BV werkzaamheden laat uitvoeren.
Clean365 BV:	de opdrachtnemer die de werkzaamheden uitvoert.
Werkprogramma:	het document waarin de werkzaamheden, locaties, frequenties en werkmethoden zijn vastgelegd.
Object:	het gebouw, voertuig, sanitair of andere ruimte waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd.

Artikel 2 – Offertes

Alle offertes van Clean365 BV zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.

Artikel 3 – Opdrachtbevestiging

- a. De opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de opdrachtbevestiging en het werkprogramma, tenzij binnen 8 dagen schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.
- b. Alleen afspraken die schriftelijk zijn vastgelegd in de opdrachtbevestiging en het werkprogrammazijn bindend.
- c. Bij eenmalige opdrachten geldt de opdracht als bevestigd zodra de opdrachtgever de opdrachtbevestiging ondertekent, of zodra Clean365 BV met de uitvoering start.

Artikel 4 – Wijzigingen

Wijzigingen in de overeenkomst zijn uitsluitend geldig wanneer deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd in een aanvullend document.

Artikel 5 – Onderaanneming

- a. Clean365 BV schakelt alleen derden in met schriftelijke toestemming van de opdrachtgever, behalve voor glasbewassing en eenmalige opdrachten.
- b. De opdrachtgever wordt altijd vooraf geïnformeerd wanneer derden worden ingezet.
- c. Voor onderaanneming kunnen aanvullende voorwaarden gelden.

Artikel 6 – Uitvoering van de werkzaamheden

- a. Clean365 BV voert de werkzaamheden uit volgens het overeengekomen werkprogramma.
- b. Kleine, noodzakelijke aanpassingen die geen invloed hebben op de prijs mogen worden doorgevoerd zonder voorafgaande toestemming, mits de opdrachtgever wordt geïnformeerd en de kwaliteit behouden blijft.

- c. Structurele wijzigingen met prijsgevolgen worden vooraf besproken en schriftelijk bevestigd.
- d. Werkzaamheden vinden plaats op werkdagen (maandag t/m vrijdag), tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7 – Contractnaleving

- a. Eventuele tekortkomingen worden door de opdrachtgever schriftelijk gemeld.
- b. Een melding bevat:
 - datum en locatie,
 - beschrijving van de afwijking, - een redelijke termijn voor herstel.
- c. Als herstel uitblijft binnen de gestelde termijn, mag de opdrachtgever de overeenkomst beëindigen. Dit geldt niet bij een eerste kleine afwijking binnen de eerste zes maanden na de start van de overeenkomst.

Artikel 8 – Hulpmiddelen en faciliteiten

- a. Benodigde schoonmaakmaterialen en middelen zijn inbegrepen in de prijs, tenzij anders is afgesproken.
- b. De opdrachtgever stelt kosteloos water, gas en elektriciteit beschikbaar.
- c. De opdrachtgever zorgt voor afsluitbare opslagruimte voor materialen.
- d. Medewerkers van Clean365 BV mogen gebruikmaken van aanwezige voorzieningen zoals garderobe en bergruimte.

Artikel 9 – Prijzen en aanpassingen

- a. Prijzen zijn gebaseerd op de gegevens die beschikbaar waren bij het aangaan van de overeenkomst.
- b. Wijzigingen die invloed hebben op kosten of werkzaamheden worden besproken en schriftelijk vastgelegd.
- c. Tarieven kunnen worden aangepast bij cao-wijzigingen, wettelijke veranderingen of andere kostenstijgingen.

Artikel 10 – Betaling

- a. Facturering vindt plaats volgens afspraak. De betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum.
- b. Bij uitblijven van betaling kan Clean365 BV de werkzaamheden opschorten.
- c. Incassokosten worden doorberekend aan de opdrachtgever en bedragen 15% van de hoofdsom.
- d. Verrekening door de opdrachtgever is niet toegestaan.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

Alle door Clean365 BV geleverde goederen blijven eigendom van Clean365 BV totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

- a. Clean365 BV is aansprakelijk voor schade die ontstaat door fouten of nalatigheid, tot maximaal €1.150.000 per gebeurtenis.
- b. Dit maximum kan worden verhoogd indien schriftelijk overeengekomen.
- c. Alleen directe materiële schade wordt vergoed; gevolgschade is uitgesloten.
- d. Clean365 BV beschikt over een AVB-verzekering met een minimale dekking van € 50.000 per aanspraak.
- e. Schade die niet in dit artikel staat genoemd, is uitgesloten.
- f. Clean365 BV is niet aansprakelijk voor schade aan terrein, beplanting of ondergrond bij gebruik van hoogwerkers.
- g. De opdrachtgever vrijwaart Clean365 BV voor schadeclaims van derden.
- h. Schade moet binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld.

Artikel 13 – Relatiebeding

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om medewerkers van Clean365 BV tijdens de overeenkomst en tot 6 maanden daarna direct of indirect in dienst te nemen.

Bij overtreding geldt een boete van € 500 per medewerker per week.

Artikel 14 – Duur en beëindiging

- a. Overeenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.
- b. Opzegging gebeurt schriftelijk per aangetekende brief, met een opzegtermijn van minimaal 3 maanden.
- c. Clean365 BV kan de overeenkomst direct beëindigen bij faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever.

Artikel 15 – Contractwisselingen

Clean365 BV volgt de geldende cao-regels over werkgelegenheid bij contractwisselingen en werkt mee aan een zorgvuldige overdracht van personeel.

Artikel 16 – Overmacht

- a. Bij overmacht aan de zijde van de opdrachtgever tot maximaal 3 maanden bestaat geen recht op prijsvermindering.
- b. Bij een langere periode wordt in overleg een aangepaste prijs vastgesteld.
- c. Tijdelijke maatregelen waardoor werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd, geven geen recht op korting.

Artikel 17 – Geschillen

Geschillen worden voorgelegd aan de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche.